

## 附件 2:

### 恩施州民族幼儿园办公设备运营维保服务及耗材采购需求

#### 一、基本情况

因采购人日常需要，为确保及时维修，不影响正常教学及办公，需采购全园办公设备日常运营维保服务（单项 5000 元以上大修除外）及耗材（见清单）定点服务供应商。

1. 预计耗材费用和维护费为 3.5 万/年，通过询价方式（询材料单价）实施采购。

2. 期限为两年，合同一年一签订。

3. 最终结算金额以实际采购数量为准，以供应商提供的材料单价作为结算依据，每季度结算一次。

#### 二、采购内容

1. 全园办公设备耗材供货。包括打印机类、计算机类、网络设备类、音响设备类、其他相关配件。

2. 全年办公设备的运营维保服务。全园办公设备包含以下内容包括台式电脑 54 台，笔记本电脑 5 台，打印机、复印机合计 21 台，LED 显示屏 1 块，教学一体机 33 台，平板电脑 44，电话机 14 台、碎纸机 2 台，扫描仪 4 台，音响广播设备 3 套，可移动音响 28 台，舞台灯光、音响、显示设备 1 套，录播设备 1 套，全园网络系统、无线网络设备 1 套，照相机 1 套，摄像机一套，投影设备一套，防潮柜 1 台，充电柜 1 套。为以上设备提供硬件、软件的综合维护，维护的内容包括但不限于硬件故障如失灵、非人为的损坏按厂家的保修办法实施维

护,软件的维护包括操作系统、常用办公软件以及网络的互联互通性,常用软件的维护。提供定期例行软硬件修正、预防性护理检查。服务内容包括:为系统检测、检测病毒、整机的除尘清洁。根据实际情况,免费为我院办公设备提供科学、合理的系统升级方案。大型活动派出专人现场负责电子设备、音响设备正常运行保障工作。

### 三、货物要求

#### (一) 国家安全与合规要求

- 1.所有设备不得含有境外后门程序或数据回传功能;
- 2.关键设备(如服务器、交换机)需支持国产密码算法(SM2/SM4);
- 3.预装软件需为正版授权,严禁使用未备案开源软件;
- 4.设备电磁辐射符合 GB 8702 《电磁环境控制限值》。

#### (二) 验收标准

- 1.设备随机附带产品合格证、保修卡及检测报告(含环保 RoHS 认证);
- 2.网络设备需通过第三方机构《信息安全等级保护测评》抽检。
- 3.货物必须达到国家行业相关标准,不得低于所列清单参考品牌质量。
- 4.相关配件需通过 3C 认证,需提供《节能产品认证证书》(中国能效标识 1 级)等相关合格证书。

#### (三) 报价要求

- 1.供应商需按品类分项报价,注明品牌、型号,优先选择国产自主可控品牌。所报价格包含产品供货、运输、服务费、人工费、税费

等一切费用。

2.采购人所列清单投标供应商必须满足，对清单中未列出且在实际维修中有其他耗材需求的，中标人可根据经营范围提供耗材，不得高于市场价。

#### （四）服务要求

1.整机质保 $\geq 3$ 年，耗材类产品质保 $\geq 1$ 年。

2.提供 $7 \times 24$ 小时技术支持及货物供应，故障响应时间 $\leq 1$ 小时。每学期开学前对全园电子设备进行全面维护于清理，保障开学工作正常开展。

3.定期提供设备安全漏洞扫描及固件升级服务。

4.运维人员必须能够及时对园内所有电子设备进行故障排查，找出故障发生的原因和存在的隐患，并迅速处理与修复。

5.大型活动派出专人现场负责电子设备、音响设备正常运行保障工作。

#### （五）其他要求

1.以上采购的品目若因国家政策发生变化，根据国家政策实施，并终止其合同；采购人终止合同对成交供应商造成的损失不予补偿。

2.有其他相关要求在合同中具体约定。

3.如与国家现行法律法规相冲突，从其规定。